



## 8Manage 企业看板

8Manage 看板管理系统简单易用，  
使用范围广，有助于企业提高工作效率。





## 8Manage 企业看板

是个有助于实现活动和责任可视化、促进日程安排和进展管理的管理系统。

## 8Manage 看板可以为你提供以下好处：

**零学习曲线：**8Manage 看板允许用户使用简单的图片和文字来呈现其内容，用看板栏来表示工作流和进行中的工作。由于学习它是零学习曲线，因此组织中的各类用户都可以立即学习。

**极度的多功能性：**对运营效率的渴望源于对适应性的需求。8Manage 看板的多功能性使所有员工都能在部门、计划或项目之间无缝切换，这有助于你的整体运营。

**提高可见性：**8Manage 看板是该战略的基本组成部分，目的是展示将概念变为现实所需的步骤。

**效率：**使用额外资源更有效地解决问题并不罕见。8Manage 看板采用独特的方法，帮助你提高生产力，同时最大限度地利用现有资源。

**提高生产力：**更高的效率不可避免地会带来生产力提高的额外好处。8Manage 看板通过关注从任务开始到任务完成来提升你的绩效。

**减少工作量：**8Manage 看板使用WIP限制。当强制执行 WIP 限制时，在当前所有操作完成之前，不能将新活动添加到当前的工作中，这有助于每个人都专注于最关键的工作。

**合作：**使用 8Manage 看板，每个人都知道其他人的表现如何，进而提高生产力。此外，它还激励团队成员进行协作并寻找改进的方法。

**提高信息的可访问性：**使用 8Manage 看板是获取组织知识的有效途径。8Manage 看板收集和处理来自众多工作人员的数据。这对于可能缺乏更复杂方法的工作知识的人员来说是有利的。

通过利用 8Manage 看板的上述优势，你可以获得持续的竞争优势。

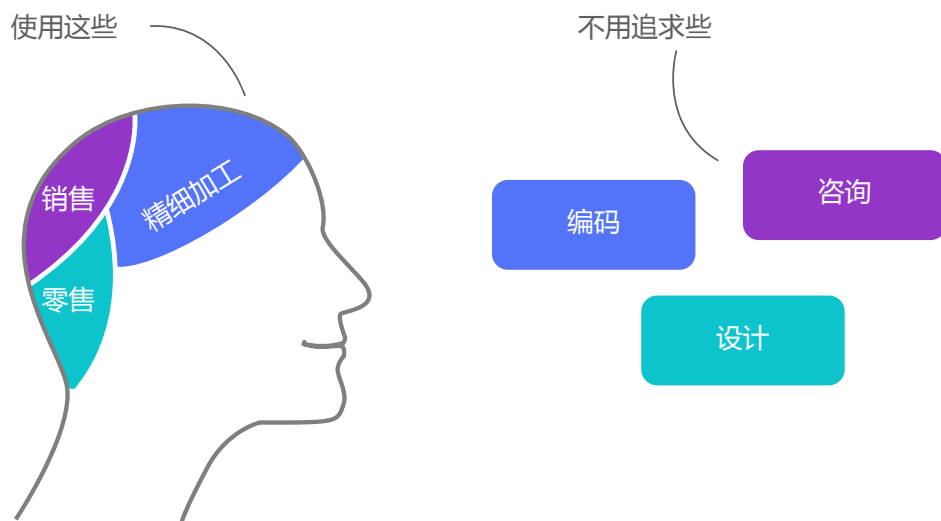
## 看板管理

8Manage 看板是个有助于实现活动和责任可视化、促进日程安排和进展管理的管理系统。一个 8Manage 看板项目从定义其显示列开始，比如“已申请”、“进行中”和“已完成”。在添加看板卡片后，卡片会根据其状态插入到显示列中。在正确构建、管理和运行的基础上，8Manage 看板充当实时的信息存储库，并在系统内重点突出瓶颈问题以及可能妨碍工作实践顺利开展的其他问题。

## 1. 看板四原则

8Manage 看板支持以下四个看板原则：

从你现在着手的事开始



看板的灵活性允许看板对现有的工作流、系统和流程进行覆盖，而不打乱已经成功完成的事项。看板将自然而然地突出需要解决的事项，有助于评估和计划变更，使实施尽可能不具有破坏性。看板的多功能性允许看板被逐步、共鸣地引入到所有类型的机构中，不用担心过度承诺或“文化冲击”。这使得看板容易在各类型的机构中实施，因为你不需要从一开始就彻底变革。

同意追求渐进式变革



看板方法论的设计目的在于满足最小阻力，因此鼓励对当前流程进行持续的、小的渐变式变革和渐进式变革。一般而言，不鼓励彻底变革，因为受到恐惧和不确定性的影响，这些变革通常会遇到阻力。

### 尊重当前的流程、角色和职责

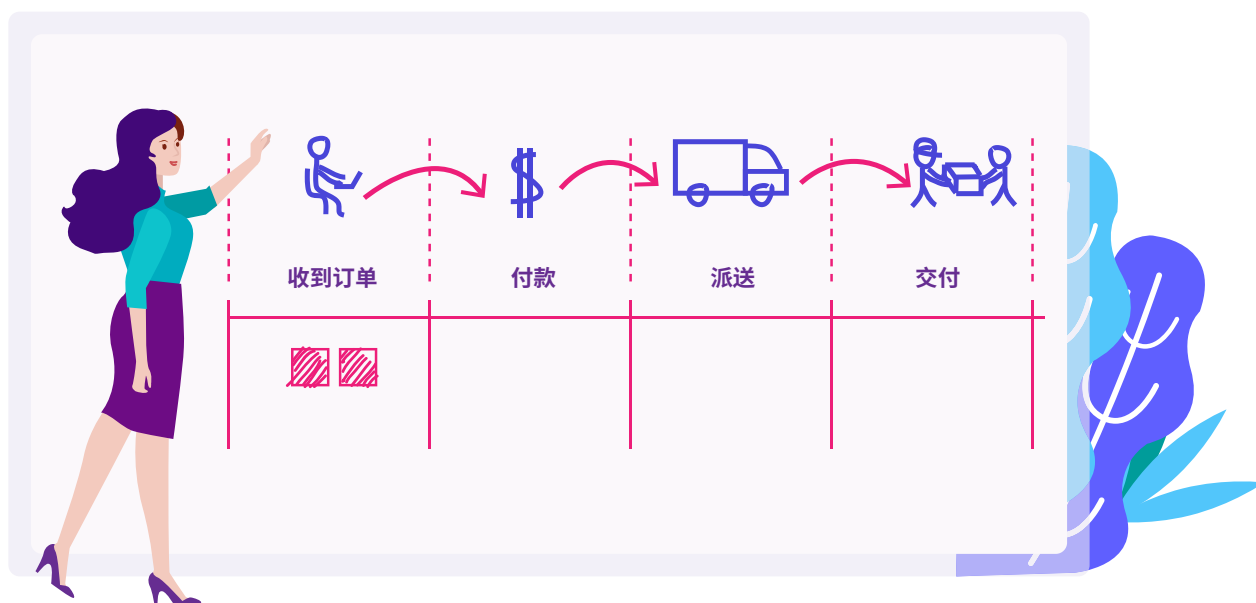
看板承认现有的流程、角色、职责和头衔具有价值，它们通常值得保留。看板方法不阻止变革，但也没有把看板当作“万能的灵丹妙药”。看板的设计目的在于促进和鼓励渐进的、合乎逻辑的变革，同时不引发对变革本身的恐惧。

### 鼓励各级领导行动

这是最新的看板原则。这个原则提醒我们，某些最好的领导能力来自团队一线员工的日常行为。为了在团队/部门/公司层面上达到最佳绩效，每个人都要培养持续改进的思维模式，这一点很重要。这不可能是管理级别的活动。

## 2. 6 个看板实践

### 实现工作流可视化



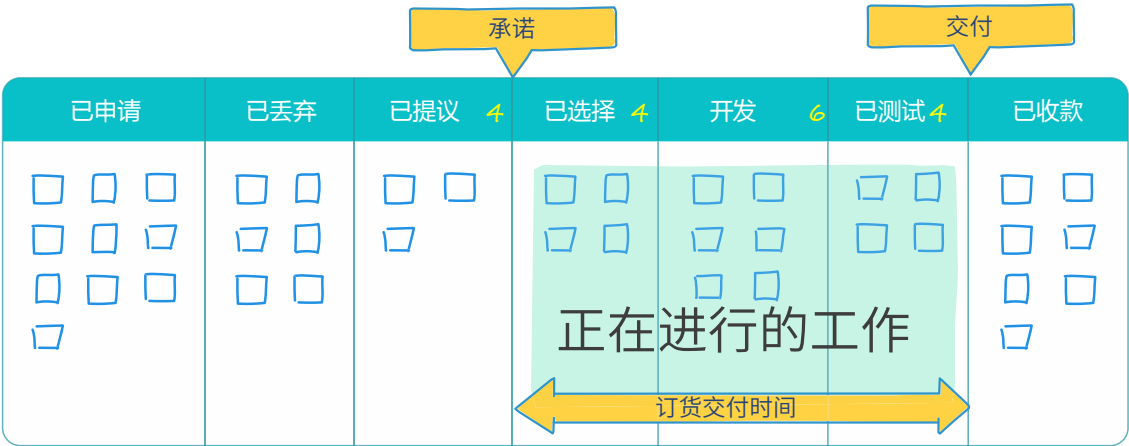
对你来说，首要的事情是理解如何将项目从申请转换为可交付产品。只有在理解当前工作流是如何运作的基础上，你才能期望通过必要调整来改进项目。

使用看板系统实现流程可视化，你需要附列和卡片的显示板。显示板上的每一列都代表工作流中的一个步骤。每个看板卡片代表一个工作项。

当你开始处理项目X时，你将项目从“待做”列拖拽出来。项目完成后，你将它移动到“已完成”。这样你就能轻松跟踪进度并发现瓶颈。



限制正在进行的工作



中途转移团队焦点通常会对流程产生不利影响，同时处理多个任务必定会造成浪费和效率低下。看板其中一个主要功能是确保任意时间内都有一定数量的、正在进行的活动项目处于可管理状态。如果没有对正在进行的工作进行限制，你就不是在做看板。

限制正在进行的工作意味着拉动系统应用于部分或整个工作流。设置每个阶段的最大项目数能够确保只有在有可用容量的情况下才能将卡片“拖拽”到下一个阶段。这样的限制能够快速突显出流程中的问题区域，你就可以识别和解决它们。

管理流程

实施看板系统的整个思路是为了创建平稳健康的流程。所谓流程，我们指的是工作项在生产过程中的移动。我们感兴趣的是移动的速度和平稳性。

所以，管理流程就是管理工作，而不是管理人。因此，与其事无巨细地管理员工，让他们一直忙个不停，我们更应该关注 workflows 的管理，弄清如何在系统中更快地完成工作。

理想情况下，我们需要快速而平稳的流程。这意味着我们的系统正在迅速创造价值。通过这种方式，我们能够生产的平均周期时间最小化，避免延迟成本，但要以一种可预测的方式。

## 明确流程策略

你无法改进你不理解的东西。这就是为何应该清晰定义、公开和社会化流程。人们不会关联和参与他们认为没有用的事。

当所有人都熟悉共同目标的时候，他们就能根据变革开展工作，作出相关决定，变革将会使你朝着积极的方向前进。



## 反馈回路

为了让积极的变革发生、成功和延续，你需要做多一件事。精益哲学认同这样的假设，即知识转移（反馈回路）需要定期会议。

这是便于团队同步的日常站立会议。会议在看板前召开，每位员工告诉其他人，他们在前一天做了什么，而今天又打算做什么。

此外，还有服务交付评审、运营评审和风险评审会议。会议频率取决于多个因素，关键是会议是定期的，在严格固定的时间内召开，直接切中要点，从来不会过长。

理想的平均站立时间应该在10-15分钟之内，有的站立时间可能会达到1小时，这取决于团队的规模和主题。

## 协作改进



在机构内实现持续改进和可持续变革的方法是拥有关于更美好未来的共同愿景，以及对需要克服的问题有共同的理解。

对工作、工作流、流程和风险的理论达成共识的团队更有可能就问题建立共同理解，并提出改进步骤，这些步骤能够获得一致同意。



## 企业看板功能清单

功能	描述
<b>看板管理</b>	
看板	支持创建空白看板，以及从看板模板开始创建看板。
	支持自定义看板类型、看板背景图片和看板分组。
	支持将看板分组与业务对象连接。（若同时购买其他许可证，可使用此功能）
	支持设置看板浏览或浏览及修改权限的用户。
	支持复制已有看板。
	支持将看板保存为看板模板。
卡片	支持为分组添加卡片，记录负责人、周期、完工率和标签。
	支持为卡片添加图片，可设置成卡片仅显示图片。
	支持设置卡片编辑页是否显示期限、完工率、负责人和标签。
	卡片可根据需求拖拽至不同分组。
<b>个人管理</b>	
沟通	支持企业通讯录、公告、即时通讯和讨论论坛。
待办事项	支持查看和处理待办事项，设定个性化工作组件。
个人信息与代理	支持个人密码、权责代理、我的菜单等个性化系统信息设置。
如果客户同时购买8Manage手机功能，请详细查阅《4.0 H5 功能清单》中有关手机功能的介绍。本文档仅作为PC端8Manage功能清单参考。对于同一功能，手机端只支持显示常用字段，而并非完全与PC端一样。	

8Manage 为企业管理提供标准产品和定制服务的最佳组合，在亚洲有超过 500 家企业正在使用我们的以下模块（包括本地部署或 SaaS）：

8Manage PPM：项目和项目组合管理

8Manage 工时表：资源时间和成本管理

8Manage SRM：供应商管理、电子采购和电子招标

8Manage ERP：企业全自动化

8Manage CRM：企业客户 CRM 和零售业务 CRM

8Manage ITSM：服务管理

8Manage HCM：人力资本管理

8Manage OA：办公自动化

8Manage EDMS：电子文档管理系统

8Manage 看板：可视化的敏捷和精益



扫码关注更多